

OBEC RADONICE



ROČNÍ ZPRÁVA O STAVU PROVOZOVANÉHO VODOHOSPODÁŘSKÉHO MAJETKU VE VLASTNICTVÍ OBCE RADONICE

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
102 00 Praha 10, Ke Kablu 971
Provozní ředitel
700

Ing. Petr Kocourek
provozní ředitel PVK, a.s.

Zpracovatel: Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Březen 2025



**Pražské vodovody
a kanalizace**

Roční zpráva o provozování představuje souhrnnou prezentaci výsledků, trendů a rozborů příčin odchylek, popř. návrhů na změnu postupů Provozovatele v následujícím roce. Roční zpráva musí obsahovat popis vztahu hodnot k roční účetní závěrce, popř. komentář k míře nepřesnosti u hodnot, které nelze k datu vyhotovení roční zprávy o provozování zcela verifikovat dle roční účetní závěrky. Podobně je komentován vztah hodnot v roční zprávě o provozování k podkladům („výkazům“) předávaným ze strany provozovatele orgánům veřejné správy.

Obsah zprávy
1. Úvod
Hodnocené období od 1.1.2024 do 31.12.2024
Provozovatel: Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Adresa: Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10, IČ: 25656635
Datum vydání: 31.3.2025

1.1 Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem jako správcem vodohospodářského majetku

Provozování Vodohospodářského majetku, který slouží zásobování pitnou vodou a odvádění odpadních vod v obci Radonice.

1.2 Stručný popis provozovaného majetku

VODOVOD

Vodovod obce Radonice sestává výhradně z rozvodné vodovodní sítě (vodovodních řadů a přípojek), je bez vlastních zdrojů pitné vody, akumulací a čerpacích stanic. Zdrojem pitné vody pro obecní vodovod je pražský zásobní systém, přičemž se využívá napojení na rozvodnou síť městské části Horní Počernice, do které je přes čerpací stanici Horní Počernice dodávána voda odebíraná z přivaděčů 2x DN 1100 ÚV Káraný – Praha.

Technický stav vodovodu: Obecní vodovod je v dobrém technickém stavu odpovídajícím stáří majetku a běžnému stupni opotřebení.

KANALIZACE

Kanalizace obce Radonice je oddílné soustavy, s významnou převahou splaškové kanalizace na úkor kanalizace srážkové, sestávající ze stokové sítě (gravitačních stok, tlakových stok a přípojek) splaškové kanalizace, dvou čerpacích stanic odpadních vod splaškové kanalizace včetně výtlačných potrubí, a stokové sítě (gravitačních stok a přípojek) srážkové kanalizace. Obecní kanalizace je bez vlastní čistírny odpadních vod, likvidace všech vyprodukovaných splaškových vod odvedených stokovým systémem se děje na pražské PČOV Vínor, kam jsou odpadní vody z obce předávány výtlačkem čerpací stanice Růžičkova.

Technický stav kanalizace: Obecní kanalizace je v dobrém technickém stavu odpovídajícím stáří majetku a běžnému stupni opotřebení.

1.3 Majetková evidence

Seznam vodohospodářského majetku ve vlastnictví obce Radonice v rozsahu přílohy č. 1 koncesní smlouvy na služby "Koncese na provozování vodovodu a kanalizace obce Radonice" z 18. 12. 2024

Seznam vodovodů

Ulice	Délka [m]	Profil	Datum kolaudace
Na Skále, Přebáň, Vínorská, Na Vyhliďce	1 021,0	PE 150	23.7.1996
od místa napojení z území hl. m. Prahy k odbočce do areálu PENNY	507,0	PE 225	22.5.2000
Počernická včetně redukční šachty, Ligasova	1 027,0	PE 110	29.10.2004
Zápská, Na Vartě, Nad Školou, Prchalova, Ve Tvrzi	1 128,8	PE 90	3.1.2007
Vínorská, Spojovací	596,0	PE 110, PE 90	25.1.2007

Ligasova, V Uliče	435,2	PE 110	27.12.2007
Oblouková	591,0	PE 90	26.3.2008
Růžičkova, Na Skále, Vobůrecká, Za Humny, Příčná, U Hlázky	1 046,2	PE 90	8.12.2008
Na Proutkách	621,4	PE 90	17.8.2009
Jabloňová, Kaštanová, Třešňová, Jasanová, Javorová, Jeřábová, Hlohová	1 817,4	HDPE 110	30.11.2009
připojení areálu firmy Hanyš	123,0	HDPE 160	29.3.2010
Na Plachotě, V Oužlabině, Kozákova, Pavlova, Zahradní	1 319,3	D100, D90	26.11.2010
Na Skále	118,9	PE 90, PE 80	13.5.2016
Vinořská	99,6	PE 90	13.2.2019
Krátká	257,6	PE 90	13.2.2019

Seznam kanalizací

Ulice	délka [m]	Profil	Datum kolaudace
výtlač DN 150 včetně nadzemních částí revizních šachet na ČOV Vinoř	1 334,5	DN150	16.5.1996
Na Vyhlídce, Příčná, Vinořská, Na Skále, Vobůrecká	1 144,0	DN300	23.7.1996
Zahradní, V Oužlabině a části ul. Pavlova	640,0	DN300	22.12.1999
Kozákova, Zahradní	174,1	DN300	24.2.2000
Počernická včetně nadzemních šachet, Ligasova, V Uliče, Růžičkova	1 561,0	DN300	3.10.2000
Pavlova	295,8	DN300	6.6.2001
k budově OÚ a MŠ Radonice v ul. na Skále	78,0	DN300	6.6.2001
Spojovací	233,0	DN300	6.6.2001
Zápská, Na Vartě, Nad Školou, Prchalova, Ve Tvrzi	1 163,2	DN300	20.10.2002
Plachotě	405,6	DN300	20.10.2002
Za Humny, Příčná, Vobůrecká, Na Skále, U Hlázky	401,0	DN300	9.9.2005
Vinořská	206,0	DN300	4.1.2006
Oblouková - tlaková (č.s. u objektů)	453,1	PE 90, PVC300	26.3.2008
Na Proutkách + výtlač	713,4	DN300, DN 110	17.8.2009
Jabloňová, Kaštanová, Třešňová, Jasanová, Javorová, Jeřábová, Hlohová	1 578,9	DN300	30.11.2009
připojení areálu firmy Hanyš	445,9	KT 300, HDPE 100	29.3.2010
Na Skále	173,9	KT 300	5.10.2015
Krátká	249,5	KT 300, PVC 300	13.2.2019

Čerpací stanice odpadních vod

Zařízení	Typ	P.P.Č	Datum kolaudace
ČS R01 Růžičkova	ČS kanalizace – středně velká s nadzemní stavbou	p.p.č. 251, k.ú. Radonice	16.5.1996
ČS R02 Na Proutkách	ČS kanalizace – malá bez nadzemní stavby	p.p.č. 205/74, k.ú. Radonice	17.8.2009

Seznam vodohospodářského majetku ve vlastnictví obce Radonice v rozsahu informací obsažených v GIS.

V souladu s článkem V. koncesní smlouvy je vedena digitální evidence provozovaných inženýrských sítí a objektů a jsou pořizována digitální data pro GIS; Provozovatel minimálně 1x (slovy: jedenkrát) za 2 (slovy: dva) roky poskytuje Vlastníkovi výstup z GIS ve formátu *.dng (podklady Vodovod, Kanalizace) jako podklad pro MISYS.

Pozn.: jako datum kolaudace je uvedeno datum nabytí právní moci na rozdíl od dat z koncesní smlouvy, kdy je uvedeno datum vyhotovení kolaudačního dokumentu

VODOVOD

Datum kolaudace	V provozu (m)	Čalkový součet
neznámé	128	128
30.11.2009	1 835	1 835
29.11.2006	1 132	1 132
29.05.1996	1 002	1 002
27.12.2007	439	439
26.11.2010	1 332	1 332
19.01.2009	606	606
17.08.2009	617	617
13.02.2019	359	359
08.12.2008	1 045	1 045
08.10.2004	1 020	1 020

04.05.2000	528	528
04.01.2007	583	583
02.04.2014	364	364
Celkový součet	10 990	10 990

KANALIZACE

Datum kolaudace	V provozu (m)	Celkový součet
neznámé	792	792
30.11.2009	1 579	1 579
30.09.2002	1 391	1 391
26.03.2008	453	453
22.12.1999	631	631
17.08.2009	316	316
16.05.1996	2 222	2 222
14.12.2005	189	189
14.05.2001	585	585
13.02.2019	249	249
08.08.2005	487	487
02.10.2000	2 107	2 107
02.04.2014	383	383
01.02.2000	273	273
Celkový součet	11 657	11 657

1.4 Seznam platných provozních řádů

Provozní řád pro zásobování pitnou vodou
04/2019

Provozní řád stokové sítě v povodí PČOV Vínůř
11/2015

1.5 Seznam platných kanalizačních řádů

Kanalizační řád kanalizace pro veřejnou potřebu na území městské části Praha – Vínůř, obce Radonice, obce Přezletice v povodí čistírny odpadních vod Vínůř.
07/2019

1.6 Počet platných výjimek na kvalitu pitné vody

nejsou

1.7 Seznam rozhodnutí o vypouštění odpadních vod

MHMP-1996140/2015/II/R-223/Fi (původní platnost do 22.12.2023, prodlouženo do 22.12.2028 rozhodnutím MHMP 2520241/2023)

1.8 Seznam rozhodnutí o odběru povrchových vod

nejsou

1.9 Seznam rozhodnutí o odběru podzemních vod

nejsou

2. Služba dodávky pitné vody

2.1 Zdroje vody

2.1.1 Popis zdroje pitné vody, kategorie zdroje pitné vody

Obec Radonice je bez vlastních zdrojů pitné vody, akumulací a čerpacích stanic. Zdrojem pitné vody pro obecní vodovod je pražský zásobní systém, přičemž se využívá napojení na rozvodnou síť městské části Horní Počernice, do které je přes čerpací stanici Horní Počernice dodávána voda odebíraná z přivaděčů 2x DN 1100 ÚV Káraný – Praha.

2.1.2 Kvalita vody ve zdroji pitné vody

Pitná voda z vodovodu pro veřejnou potřebu, kterou dodávají Pražské vodovody a kanalizace, a.s., je nezávadná a její kvalita zcela odpovídá parametrům vyhlášky MZd. ČR č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví požadavky na pitnou a teplou vodu, rozsah a četnost kontroly pitné vody. Jedná se o prováděcí vyhlášku k zákonu o ochraně zdraví č. 258/2000 Sb. v platném znění. Kvalita vody zcela vyhovuje tuzemským i evropským standardům po stránce fyzikální, chemické, mikrobiologické i biologické a je pravidelně kontrolována.

2.1.3 Počet domovních studní

2.2 Úpravny vody

nejsou

2.3 Vodovodní síť

2.3.1 Stručný popis stávajícího stavu sítě

(a) Celková délka vodovodní sítě, vývoj za poslední 3 roky – km

2022: 10,990 km

2023: 10,990 km

2024: 10,990 km

(b) Zastoupení použitých materiálů, vývoj za poslední 3 roky - % podíl hygienicky závadných materiálů

2022:

Kovové: 0,204 km

Plasty: 10,786 km

2023:

Kovové: 0,204 km

Plasty: 10,786 km

2024:

Kovové: 0,204 km

Plasty: 10,786 km

(c) Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za poslední 3 roky - %

2022:

do DN 100 mm: 5,680 km

od DN 101 mm do 300 mm: 5,310 km

2023:

do DN 100 mm: 5,680 km

od DN 101 mm do 300 mm: 5,310 km

2024:

do DN 100 mm: 5,680 km

od DN 101 mm do 300 mm: 5,310 km

(d) Stáří sítě - % (rozmezí intervalů 10 let), vývoj za poslední 3 roky

1996 – 2019

Viz bod 1.3. výše

(e) Počet vodovodních přípojek a jejich celková délka, vývoj za poslední 3 roky

2022: 385/celková délka není známa

2023: 396/celková délka není známa

2024: 396/celková délka není známa

(f) Počet vodojemů - ks, názvy, kapacita

0

(g) Počet čerpacích stanic – ks, názvy

0

(h) Zdržení vody ve vodovodní síti ve dnech

Odhad 0 až 3 dny (začátek – konec spotřebiště)

(i) Vyhodnocení poruchovosti vodovodní sítě a přípojek (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch na přípojku)

0, 0

(j) Celkový počet hydrantů

Celkový počet hydrantů 65 ks
Z toho požárních hydrantů 9 ks

(k) Schéma sítě (na vyžádání vlastníka)

Je součástí Provozního řádu pro zásobování pitnou vodou

2.4 Objekty na síti

2.4.1 Vodojemy

0

2.4.2 Čerpací stanice

0

2.4.3 Armatury

a) Počet odkalovacích odvzdušňovacích ventilů

Regulační ventil 1 ks
Vzdušníkový ventil 1 ks
Hydrant – odkalení řadu 10 ks
Hydrant – odvzdušnění řadu 6 ks

b) Poruchy – počet, popis

0

2.5 Odběratelé, měření, ztráty vody

2.5.1 Celkový počet obyvatel bydlících v zásobovaném území

Podle informací ČSÚ k 1.1.2024
1122

2.5.2 Počet napojených obyvatel

822 (dle informací uvedených ve smlouvě)

Podle informací ZIS PVK (Zákaznický informační systém PVK)

Odběrná místa se smlouvou pouze vodné	17 odběrných míst
Odběrná místa se smlouvou vodné + stočné	339 odběrných míst
Odběrná místa se smlouvou vodné + stočné (paušál)	11 odběrných míst

2.5.3 Počet instalovaných vodoměrů u odběratelů

364

2.5.4 Počet vyměněných vodoměrů z důvodu lhůty kalibrace

25

2.5.5 Počet vyměněných vodoměrů z důvodu závady nebo poškození vodoměru

0

2.5.6 Počet vodoměrů, u kterých byla provedena kalibrace na žádost odběratele

0

2.5.7 Počet uzavřených přípojek (trvale, dočasně)

0

2.5.8 Počet neměřených přípojek – dopočítávaných dle prováděcí vyhlášky k zákonu č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu

8

2.5.9 Počet instalovaných zařízení k měření tlaku v systému

2 kontrolní tlakoměry v šachtě redukčního ventilu

2.5.10 Počet instalovaných zařízení k měření úrovně hladiny v systému (trvale nebo dočasně)

0

2.5.11 Počet instalovaných on-line zařízení pro monitorování kvality vody v systému (trvale nebo dočasně)

0

2.5.12 Celkové množství vody převzaté, (vývoj za poslední 3 roky) - m3

2022: 57,611 tis. m3/rok

2023: 0.000 tis. m3/rok
2024: 61,263 tis. m3/ rok

2.5.13 Celková voda k realizaci (VR), (vývoj za poslední 3 roky) - m3

2022: 57,611 tis. m3/rok
2023: 64.504 tis. m3/rok
2024: 61,263 tis. m3/ rok

2.5.14 Objem vody fakturované (VF), (vývoj za poslední 3 roky) - m3

2022: 54,765 tis. m3/rok
2023: 55.873 tis. m3/rok
2024: 54,776 tis. m3/ rok

2.5.15 Objem vody nefakturované (VNF), (vývoj za poslední 3 roky) - m3

2022: 2,846 tis. m3/rok
2023: 8.631 tis. m3/rok
2024: 6,487 tis. m3/ rok

2.5.16 Ztráty vody (VNF/VR), množství, shrnutí důvodů, (vývoj za poslední 3 roky) - %

2022: 2, 805 tis. m3/rok
2023: 8.631 tis. m3/rok
2024: 6,199 tis. m3/ rok

Pozn.: Do ztrát vody je započítána dodaná pitná voda odběratelům, jejíž nemovitosti jsou připojeny na řadech neprovozovaných PVK.

2.5.17 Výtěžnost sítě = VF (pitná)/celková délka sítě – m3/km

Výtěžnost sítě = VF (pitná)/celková délka sítě
Výtěžnost sítě = 54776 / 10990 = 4 984 m3/km

2.5.18 Napojenost obyvatelstva (počet napojených obyvatel/délka sítě) – (obyv./km)

822 / 10,990=74,79

2.6 Provozní činnosti

2.6.1 Popis hlavních činností provozovatele, vliv investičních akcí vlastníka na provozování

Hlavní činnosti provozovatele

Hlavní činností provozovatele je provozování vodovodů a kanalizací ve vlastnictví obce Radonice („Vodohospodářský majetek“) způsobem a za podmínek stanovených v Koncesní smlouvě na služby a jejich přílohách ze dne 18.12.2024, a to v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), ve znění pozdějších předpisů („ZVaK“), a dále s podmínkami stanovenými pro tento provoz rozhodnutími správních úřadů.

Provozováním Vodohospodářského majetku se přitom rozumí souhrn činností, kterými se zajišťuje dodávka pitné vody a odvádění odpadních vod ve smyslu § 2 odst. 3 ZVaK. Není jím správa vodovodů a kanalizací spadajících do Vodohospodářského majetku ani jejich investiční rozvoj. Provozovatel přitom zajišťuje všechny povinnosti, které pro něj vyplývají zejména ze ZVaK i povinnosti, které je zadavatel coby vlastník infrastruktury podle ZVaK oprávněn přenést na provozovatele.

Vliv investičních akcí vlastníka na provozování

Za Investice a Obnovu vodohospodářského majetku odpovídá dle Koncesní smlouvy na služby Článku V odst. 8. Vlastník. Realizace Investic je výhradním právem Vlastníka.

Provozovatel obdrží vyhodnocení plánu Obnovy a Plánu Investic do 31.3.t.r. (dle Koncesní smlouvy na služby Článku V odst. 10. f).

2.6.2 Havárie – výčet vzniklých havárií, podklady ke každé havárii (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie)

Adresa	Popis havárie	Datum a čas likvidace	Druh havárie
Radonice, Zahradní 145	Nefunkční HK.	06.03.2024	Vodovodní síť
Radonice, Zahradní 132	Nefunkční HK.	06.03.2024	Vodovodní síť
Radonice, Růžickova 96	Teče hydrant	07.10.2024	Vodovodní síť
Radonice, Růžickova 96	Teče do výkopu	04.10.2024	Vodovodní síť
Radonice, Krátká 495	Slabě teče z hrníčku	08.10.2024	Vodovodní síť

2.6.3 Mimořádné stavy (náhradní zásobování – důvody, délka trvání)

Nejsou

2.6.4 Opatření vedoucí k zajištění kvality pitné vody

Opatření vedoucí k zajištění kvality pitné vody jsou popsány v Provozním řádu vodovodu obce Radonice, kdy především je třeba zajistit zpracování a vyhodnocení Plánu a kontrol provozu a technického stavu zahrnující legislativní a ostatní požadavky pro provozování vodovodní sítě.

2.6.5 Provozní investice – výše investice a na co vynaloženo

Nejsou

2.6.6 Způsob oznámení o přerušení a opětovném obnovení služby dodávek pitné vody

Dle příslušných ustanovení Koncesní smlouvy na služby

2.7 Ekonomické údaje

2.7.1 Výše ceny pro vodné - Kč/m³

43,92 Kč/m³ bez DPH

2.7.2 Vybrané vodné celkem - tis. Kč

2 329 569,- Kč

2.7.3 Cena vody převzaté - Kč/m³

28,56 Kč/m³

2.7.4 Náklady pro výpočet ceny pro vodné dle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu – Kč

Úplné vlastní plánované náklady pro vodné v Radonicích v plánové kalkulaci 2024: 2,255 mil. Kč

Úplné vlastní plánované náklady pro vodné v Radonicích ve vyrovnávací kalkulaci 2024: 2,503 mil. Kč

2.7.5 Dohadná položka fakturace – Kč

68 575,- Kč (k datu 31.12.2024)

2.7.6 Pohledávky u odběratelů – Kč

Celková částka za vodné i stočné: 402 877,- Kč

Dle splatnosti:

Ve splatnosti: 139 161,- Kč

od 1 do 30 dnů po splatnosti: 58 262,- Kč

od 31 do 60 dnů po splatnosti: 191 792,- Kč

od 61 do 90 dnů po splatnosti: 7 758,- Kč

od 91 do 180 dnů po splatnosti: 0,- Kč

od 181 do 365 dnů po splatnosti: 0,- Kč

nad 365 dnů po splatnosti: 5 904,- Kč

Pozn.: částky jsou uvedeny za vodné a stočné dohromady tak, jak je eviduje oddělení péče o zákazníky

3. Služba odvádění a čištění odpadních vod

3.1 Čistírný odpadních vody nejsou

nejsou

3.2 Stoková síť

3.2.1 Popis stokové sítě (jednotná, oddílná, tlaková, čerpání, odlehčovací komory, dešťové nádrže, retenční nádrže)

Kanalizace obce Radonice je oddílné soustavy, s významnou převahou splaškové kanalizace na úkor kanalizace srážkové, sestávající ze stokové sítě (gravitačních stok, tlakových stok a přípojek) splaškové kanalizace, dvou čerpacích stanic odpadních vod splaškové kanalizace včetně výtlačných potrubí, a stokové sítě (gravitačních stok a přípojek) srážkové kanalizace. Obecní kanalizace je bez vlastní čistírný odpadních vod, likvidace všech vyprodukovaných splaškových vod odvedených stokovým systémem se děje na pražské PČOV Vinohradská, kam jsou odpadní vody z obce předávány výtlačkem čerpací stanice Růžickova.

3.2.2 Počet napojených obyvatel

1122 (pro všechny obyvatele je k dispozici napojení na kanalizační síť)

1111 celkem napojených (odborným odhadem)

Podle informací ZIS PVK (Zákaznický informační systém)

Odběrná místa se smlouvou pouze stočné	81 odběrných míst
Odběrná místa se smlouvou vodné + stočné	339 odběrných míst
Odběrná místa se smlouvou vodné + stočné (paušál)	11 odběrných míst

3.2.3 Celková délka kanalizace, vývoj za poslední 3 roky – km

2022: 11,657 km

2023: 11,657 km

2024: 11,657 km

3.2.4 Použité materiály, vývoj za poslední 3 roky - %

2022:

Kamenina: 7,724 km

Beton: 0,000 km

Plasty: 3,933 km

2023:

Kamenina: 7,724 km

Beton: 0,000 km

Plasty: 3,933 km

2024:

Kamenina: 7,724 km

Beton: 0,000 km

Plasty: 3,933 km

3.2.5 Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za poslední 3 roky - %

2022:

do DN 300 mm: 9,917 km

od DN 301 mm do 500 mm: 1,740 km

2023:

do DN 300 mm: 9,917 km

od DN 301 mm do 500 mm: 1,740 km

2024:

do DN 300 mm: 9,917 km

od DN 301 mm do 500 mm: 1,740 km

3.2.6 Stáří sítě, vývoj za poslední 3 roky - % (rozmezí 10 let)

1996 – 2019

3.2.7 Počet kanalizačních přípojek – vývoj za poslední 3 roky

2022: 448

2023: 466

2024: 468

3.2.8 Vyhodnocení poruchovosti sítě (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch v šachtách, počet poruch na přípojkách), vývoj za poslední 3 roky

2022: 5

2023: 9

2024: 13

3.2.9 Celkový počet stálých průtokoměrů v síti

2 (včetně měřidla na předávacím místě)

3.2.10 Počet stálých zařízení na měření kvality

Nejsou

3.2.11 Schéma sítě (na vyžádání vlastníka)

Je součástí Provozního řádu stokové sítě v povodí PČOV Vinoř.

3.3 Objekty na stokové síti

3.3.1 Čerpací stanice

a) Vybavení (typ čerpadel, Q/h, kW)

ČSOV Růžicková – 2 x KSB Amarex Q = 20 l/s h = 20,8 m v.s., příkon čerpadel 11,8 kW
ČSOV Na Proutkách 2 x Hidrostat Q = 5 l/s h = 8 m v.s., příkon čerpadel 1 kW

b) Počet poruch a popis

Na ČSOV Na Proutkách porucha čerpadla M2 v období 9.7. - 21.8. a M1 v období 21.8. - 11.11.

3.3.2 Odlehčovací komory

Nejsou

3.3.3 Spojné, proplachovací nebo rozdělovací komory

nejsou

3.3.4 Dešťové a retenční nádrže

nejsou

3.4 Odběratelé, měření, balastní vody

3.4.1 Celkový počet obyvatel bydlících v odkanalizovaném území

1122

3.4.2 Počet napojených obyvatel

1111

3.4.3 Množství balastních vod přitékajících na ČOV v m3/h

Netýká se

3.4.4 Zdroje balastních vod

Obvyklým zdrojem balastních vod jsou drobné či větší netěsnosti kanalizační sítě

3.5 Provozní činnosti

3.5.1 Popis hlavních činností provozovatele, investičních akcí a jejich vliv na provoz

Hlavní činnosti provozovatele

Hlavní činností provozovatele je provozování vodovodů a kanalizací ve vlastnictví obce Radonice („Vodohospodářský majetek“) způsobem a za podmínek stanovených v Koncesní smlouvě na služby a jejich přílohách ze dne 18. 12. 2024, a to v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), ve znění pozdějších předpisů („ZVaK“), a dále s podmínkami stanovenými pro tento provoz rozhodnutími správních úřadů.

Provozování Vodohospodářského majetku se přitom rozumí souhrn činností, kterými se zajišťuje dodávka pitné vody a odvádění odpadních vod ve smyslu § 2 odst. 3 ZVaK. Není jím správa vodovodů a kanalizací spadajících do Vodohospodářského majetku ani jejich investiční rozvoj. Provozovatel

přítom zajišťuje všechny povinnosti, které pro něj vyplývají zejména ze ZVaK i povinnosti, které je zadavatel coby vlastník infrastruktury podle ZVaK oprávněn přenést na provozovatele.

Vliv investičních akcí vlastníka na provozování

Za Investice a Obnovu vodohospodářského majetku odpovídá dle Koncesní smlouvy na služby Článku V odst. 8. Vlastník. Realizace Investic je výhradním právem Vlastníka.

Provozovatel obdrží vyhodnocení plánu Obnovy a Plánu Investic do 31.3.t.r. (dle Koncesní smlouvy na služby Článku V odst. 10. f).

3.5.2 Havárie – statistika vzniklých havárií (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie)

Žádná havárie kanalizační sítě v roce 2024 nevznikla, byly prováděny proplachy

Adresa	Popis	Datum a čas likvidace	Druh
Radonice, Kozákova 46	Proplach veř. části kan.	15.01.2024	Kanalizace
Radonice, V Uličky 3	Proplach veř. části kan.	28.02.2024	Kanalizace
Radonice, Na Vartě 204	Proplach veř. části kan.	30.04.2024	Kanalizace
Radonice, Nad Školou 220	Proplach. veř. části kan.	17.05.2024	Kanalizace
Radonice, Spojovací 188	Proplach veř. části kan.	12.06.2024	Kanalizace
Radonice, Zahradní	Proplach veř. části kan.	08.07.2024	Kanalizace
Radonice, Kozákova 46	Proplach	16.08.2024	Kanalizace
Radonice, Ligasova 105	Proplach	04.09.2024	Kanalizace
Radonice, Na Skále 459	Proplach	14.10.2024	Kanalizace
Radonice, Příčná 229	Poklop	25.10.2024	Kanalizace
Radonice, Jasanová 364	Proplach	02.12.2024	Kanalizace

3.5.3 Mimořádné stavy (náhradní odvádění odpadních vod)

Nebyly

3.6 Ekonomické údaje

3.6.1 Výše ceny pro stočné – Kč/m³

69,47 Kč/m³ bez DPH.

3.6.2 Fakturované stočné – odpadní voda celkem – Kč (plus dohadná položka)

Fakturovaná odpadní voda celkem 4 208 938,- Kč

Dohadná položka k 31.12.2024 119 345,- Kč

3.6.3 Poplatky za vypouštění odpadních vod - Kč

nejsou

3.6.4 Fakturované stočné – srážková voda celkem – Kč

Je součástí celkové fakturované odpadní vody

3.6.5 Pohledávky u odběratelů (členění po lhůtě splatnosti do 90 dnů, od 91 do 180 dnů, nad 180 dnů) – Kč

Celková částka za vodné i stočné: 402 877,- Kč

Dle splatnosti:

Ve splatnosti: 139 161,- Kč

od 1 do 30 dnů po splatnosti: 58 262,- Kč

od 31 do 60 dnů po splatnosti: 191 792,- Kč

od 61 do 90 dnů po splatnosti: 7 758,- Kč

od 91 do 180 dnů po splatnosti: 0,- Kč

od 181 do 365 dnů po splatnosti: 0,- Kč

nad 365 dnů po splatnosti: 5 904,- Kč

Pozn.: částky jsou uvedeny za vodné a stočné dohromady tak, jak je eviduje oddělení péče o zákazníky

3.6.6 Náklady pro výpočet ceny pro stočné v členění dle zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu – Kč

Úplné vlastní plánované náklady pro stočné v Radonicích v plánové kalkulaci 2024: 4,060 mil. Kč

Úplné vlastní plánované náklady pro stočné v Radonicích ve vyrovnávací kalkulaci 2024: 4,691 mil. Kč

3.6.7 Spotřeba energie na vyčištění 1 m³ odpadní vody – v Kč/m³

Netýká se

4. Služby údržby a oprav

4.1 Údržba

4.1.1 Úpravny vody

Netýká se

4.1.2. Vodovodní síť

a) Popis údržby provedené na vodovodní síti

(i) Počet kalibrací zařízení k měření tlaku během hodnoceného období

0

(ii) Počet kalibrací zařízení k měření úrovně hladiny během hodnoceného období

-

(iii) Počet kalibrací on-line zařízení pro monitorování kvality vody během hodnoceného období

-

(iv) Popis údržby prováděné na stavebních objektech vodovodní sítě

	Činnost	Místo/objekt	Plánovaný termín údržby [měs.]	Poznámka
1	kontrola šachty Ve Žlíbku + odečet	vodovodní síť	leden-prosinec	1x měsíčně
2	kontrola šachty Počernická + odečet	vodovodní síť	leden-prosinec	1x měsíčně

3	RV Počernická – základní údržba	vodovodní síť	březen, září	1x za 6 měsíců
4	RV Počernická – revize	vodovodní síť	září	1x za rok
5	RV Počernická – měření pro ověření funkce	vodovodní síť	-	1x za 3 roky, provedeno v 12/2023
6	kontrola požárních hydrantů (13 ks)	vodovodní síť	červenec	1x za rok
7	kontrola klíčových armatur	vodovodní síť	průběžně	1x za dva roky
8	preventivní kontrola úniků pitné vody	vodovodní síť	průběžně	dle výsledků měření Qmin
9	proplachy vodovodní sítě	vodovodní síť	průběžně	dle výsledků kontrol jakosti pitné vody

4.1.3 Stoková síť

a) Popis údržby provedené na stokové síti

- i. Počet kalibrací stálých průtokoměrů na kanalizačních měrných profilech v kanalizační síti během hodnoceného období

0

- ii. Počet kalibrací stálých zařízení na měření kvality během hodnoceného období

0

- iii. Popis údržby prováděné na stavebních objektech stokové sítě

	Činnost	Místo/objekt	Datum
1	Čištění jímky	ČSOV Růžicková, ČSOV ČSOV Na Proutkách	09.12.2024
2	Čištění jímky	ČSOV Růžicková, ČSOV ČSOV Na Proutkách	30.11.2024
3	Čištění jímky	ČSOV Růžicková, ČSOV ČSOV Na Proutkách	23.10.2024
4	Čištění jímky	ČSOV Růžicková, ČSOV ČSOV Na Proutkách	16.09.2024
5	Kontrola a údržba	ČSOV Růžicková, ČSOV ČSOV Na Proutkách	13.08.2024
6	Čištění jímky	ČSOV Růžicková, ČSOV ČSOV Na Proutkách	31.07.2024
7	Čištění jímky	ČSOV Růžicková, ČSOV ČSOV Na Proutkách	13.06.2024
8	Čištění jímky	ČSOV Růžicková, ČSOV ČSOV Na Proutkách	09.05.2024
9	Čištění jímky	ČSOV Růžicková, ČSOV ČSOV Na Proutkách	05.04.2024
10	Kontrola a údržba	ČSOV Růžicková, ČSOV ČSOV Na Proutkách	28.03.2024
11	Čištění jímky	ČSOV Růžicková, ČSOV ČSOV Na Proutkách	29.02.2024
12	Čištění jímky	ČSOV Růžicková, ČSOV ČSOV Na Proutkách	05.01.2024

4.1.4 Čistírný odpadních vod

Netýká se

4.2 Opravy

4.2.1 Jmenovitý seznam všech oprav (nad 50tis. Kč) provedených na úpravnách vody, celkem - výše nákladů, doba trvání

Netýká se

4.2.2 Průměrná délka opravy na vodovodní síti – hod.

Údržba či likvidace havarijního stavu neměla vliv na poskytování služby a její délka tedy není relevantní

4.2.3 Jmenovitý seznam všech oprav na vodovodní síti včetně přípojek (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání

Nejsou

4.2.4 Jmenovitý seznam všech oprav na vodojemech (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání

Nejsou

4.2.5 Průměrná délka opravy na stokové síti – hod.

Údržba neměla vliv na poskytování služby a její délka tedy není relevantní

4.2.6 Celkový počet oprav na stokové síti během sledovaného období

Oprava čerpadel: 2x

4.2.7 Jmenovitý seznam všech oprav na stokové síti včetně přípojek (nad 50 tis. Kč), celkem – výše nákladů, doba trvání

nejsou

4.2.8 Jmenovitý seznam všech oprav na ČOV (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání
Netýká se

5. Služby servisu odběratelům

5.1 Popis způsobu zavedení služby servisu odběratelům – zákaznické centrum, call centrum, informační systém stížností

Zákaznická linka PVK je specializované pracoviště, které slouží k hromadnému zpracování telefonních hovorů. Zde naši zákazníci obdrží požadované informace od zkušeného operátora, který bude řešit záležitosti týkající se dodávky pitné vody a odkanalizování, příp. problémů či reklamací atd.

Lze získat odpověď nebo radu na dotazy týkající se fakturace, smluv, kvality vody, poruch na vodovodní či kanalizační síť a další potřebné informace.

Na základě požadavku lze upravit výši zálohy, řešit reklamace, získat informaci jaké doklady jsou třeba k sepsání smlouvy, jak postupovat při zřizování přípojky nebo co dělat, když vodoměr neukazuje správně, a to vše pouze prostřednictvím telefonu.

Zákaznické centrum PVK

Adresa zákaznického centra: Dykova 2514/3, Praha 10

Rozsah služeb poskytovaných v zákaznickém centru:

- vše kolem smluvních vztahů (uzavírání a změny smluv, informace o fakturách apod.)
- převzetí reklamací a stížností
- poskytování informací o službách společnosti
- vyjadřování k projektové dokumentaci: vodovodní a kanalizační přípojky, ochranná pásma vodních zdrojů, vodovodní / kanalizační sítě a zařízení, ostatní nevodohospodářské stavby
- poskytování grafické a digitální dokumentace stávajících vodovodních / kanalizačních sítí, kóty tlakové čáry
- předání technické dokumentace skutečného provedení vodárenských a kanalizačních staveb (geodetické zaměření staveb)
- možnost úhrady vystavených faktur
- výběr hotovosti prostřednictvím služby Cashback (více informací k této službě naleznete zde)
- možnost registrace služby SMS info

- příjem vzorků pro analýzu pitné, balené, surové, podzemní vody a vody ke koupání (bazénové vody) v rozsahu platné legislativy + předání vzorkovnic pro odběry

5.2 Celkový počet stížností veřejnosti, statistika dle obsahu stížnosti a doby vyřízení stížnosti

1

5.4 Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem kanalizační sítě (zápach, neprůtočnost, propad, poklopy, atd.)

V roce 2024 je evidována jedna reklamáce (zákaznický útvar eviduje stížnosti a reklamáce v jedné kategorii) týkající se revizní výměny vodoměru.

5.5 Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem vodovodní sítě (senzorické vlastnosti vody, tlak vody, kvalita vody)

0

5.6 Celkový počet stížností veřejnosti na vytopení Kanalizací

0

5.7 Celkový počet stížností na nesprávnou fakturaci

0

6. Služba nakládání s běžnými odpady

6.1 Technicko-provozní údaje

6.1.1 Popis nakládání s odpady a jejich likvidace

V souvislosti s Koncesní smlouvou na služby je nakládání s odpady omezeno na nakládání s odpadem – vytěženou zemínou při likvidaci havárií.

6.1.2 Přehled evidence odpadů (zejména dle kategorie odpadů u kalů)

2,80 t odpadu katalogového čísla 170101 Beton, kategorie ostatní odpad

0,47 t odpadu katalogového čísla 170302 Asfaltové směsi neuvedené pod číslem 17 03 01, kategorie ostatní odpad

100,88 t odpadu katalogového čísla 170504 Zemina a kamení, kategorie ostatní odpad

6.1.3 Množství zachycených shrabků – t

Netýká se

6.1.4 Množství zachyceného štěrku a písku na lapácích ČOV – t

Netýká se

6.1.5 Množství odseparovaných tuků a olejů v m3

Netýká se

6.2 Ekonomické údaje

6.2.1 Náklady spojené s likvidací jednotlivých odpadů

Náklady na odvoz (pozn. doprava z ČS Klíčov, kam byl odpad z Radonic převezen, do recyklačního centra):

714,42 Kč bez DPH na likvidaci 2,80 t betonu

277,35 Kč bez DPH na likvidaci 0,47 t asfaltu

36 861,55 Kč bez DPH na likvidaci 100,88 t zeminy

7 Služba zneškodňování odpadních vod na individuálním základě

Netýká se

8. Vyhodnocení základních výkonových ukazatelů¹

8.1 Pitná voda

8.1.1 Kvalita základních služeb (zásobování)

a) Jakost dodávané pitné vody (iPVz1, PVz1)

i) Počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody splňujících hygienické limity ve smyslu vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, provedených během hodnoceného období (počet)

Rozbory vody:	1[ks]	2[ks]	3[%]	4[ks]	5[%]
Vzorky na mikrobiologické a biologické rozbory:	6	0	0	0	0.00
Vzorky na fyzikálně chemické rozbory:	9	0	0.00	0	0.00

1. Počet všech odebraných vzorků o rozsahu rozboru minimálně kráceného podle vyhlášky 252/2004 Sb.

2. Počet vzorků, u kterých byl minimálně u jednoho ukazatele překročen limit *(MH, NMH)

3. Procento vzorků s překročenými limity *(MH, NMH) z počtu odebraných vzorků

4. Počet vzorků s překročenými limity *(NMH) z počtu odebraných vzorků

5. Procento vzorků s překročenými limity *(NMH) z počtu odebraných vzorků

* Limity podle vyhlášky č. 252/2004 Sb.

Jakost – katastrální území Radonice – 2024:

Rozbory vody celkem - Odběrů celkem	Rozbory vody celkem - Překročení limitu - MH,NMH, MHPR (ks)	Rozbory vody celkem - Překročení limitu - MH,NMH, MHPR (%)	Rozbory vody celkem - Překročení limitu - výpočet - NMH,MH PR (ks)	Rozbory vody celkem - Překročení limitu - výpočet - NMH,MH PR (%)	Mikrobiologické a biologické rozbory - Odběrů celkem	Mikrobiologické a biologické rozbory - Překročení limitu - MH,NMH, MHPR (ks)	Mikrobiologické a biologické rozbory - Překročení limitu - výpočet - NMH,MH PR (%)	Mikrobiologické a biologické rozbory - Překročení limitu - výpočet - NMH,MH PR (ks)	Mikrobiologické a biologické rozbory - Překročení limitu - výpočet - NMH,MH PR (%)	Fyzikálně chemické rozbory - Odběrů celkem	Fyzikálně chemické rozbory - Překročení limitu - MH,NMH, MHPR (ks)	Fyzikálně chemické rozbory - Překročení limitu - výpočet - NMH,MH PR (%)	Fyzikálně chemické rozbory - Překročení limitu - výpočet - NMH,MH PR (ks)	Fyzikálně chemické rozbory - Překročení limitu - výpočet - NMH,MH PR (%)	Počet ukazatelů v rozboru s největším rozsahem	Celkový počet kontrolních míst na síti
9	0	0,00%	0	0,00%	6	0	0,00%	0	0,00%	9	0	0,00%	0	0,00%	356	5

¹ Pro vyhodnocení výkonových ukazatelů jsou sledovány jednotlivé dílčí proměnné pro stanovení jak informativního, tak smluvního ukazatele, aby vlastník mohl získat komplexní informace.

ii) Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, provedených během hodnoceného období (počet)

356

iii) Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, v následujícím hodnoceném období (počet)

356

iv) Hodnota informativního ukazatele iPVz1 (%)

Definice informativního ukazatele	Počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody splňující hygienické limity ve smyslu vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Vyhláška“) ¹ v poměru k celkovému počtu stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků Vyhlášky, vyjádřeno v procentech. Vyhodnocení se provádí pro každý ukazatel jakosti zvlášť. Pro účely stanovení informativního ukazatele se sledují ukazatele jakosti dodávané pitné vody s typem limitu NMH a MH. Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.
-----------------------------------	---

$$iPVz1 = (pv1 / pv2) \times 100$$

$$iPVz1 = (356/356) \times 100 = 100\%$$

koliformní bakterie iPVz1= (6/6) x 100 = 83,3 % (nezahrnuty opakované rozbory po zjištění nevyhovujícího ukazatele, pouze plánované vzorky)

v) Hodnota smluvního ukazatele PVz1 (počet)

Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi počtem stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody překračujícím hygienické limity ve smyslu vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Vyhláška“) ¹ (vyjádřeno jako rozdíl mezi celkovým počtem stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků Vyhlášky a počtem stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody splňujícím hygienické limity ve smyslu Vyhlášky) a referenční hodnotou (RH). Pro účely stanovení smluvního ukazatele se sledují ukazatele jakosti dodávané pitné vody pouze s typem limitu NMH. Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je nejdéle jeden rok.
------------------------------	--

$$PVz1 = (pv2 - pv1) - RH$$

[počet]

Ukazatel je splněn – viz detailní tabulka 8.1.1. a i)

vi) Referenční hodnota pro hodnocené období

RH je uvažována zvlášť pro každý typ stanovení ukazatele jakosti. RH je dána maximálním akceptovatelným počtem stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody, která mohou překračovat hygienické limity ve smyslu Vyhlášky. Tento maximální akceptovatelný počet je vyjádřen jako násobek proměnné „pv2“ s poměrovou četností překročení limitu jakosti pitné vody v procentech se zaokrouhlením na jedno desetinné místo.

Poměrová četnost překročení limitů jakosti pitné vody se určí průměrnou celorepublikovou hodnotou stanovenou na základě údajů zveřejňovaných Státním zdravotním ústavem v každoroční Zprávě o kvalitě pitné vody v ČR jako počet stanovení daného ukazatele jakosti dodávané pitné vody překračujícího hygienické limity ve smyslu Vyhlášky v poměru k celkovému počtu provedených stanovení daného ukazatele vyjádřeno v procentech

vii) Referenční hodnota pro následující hodnocené období

RH je uvažována zvlášť pro každý typ stanovení ukazatele jakosti. RH je dána maximálním akceptovatelným počtem stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody, která mohou překračovat hygienické limity ve smyslu Vyhlášky. Tento maximální akceptovatelný počet je vyjádřen jako násobek proměnné „pv2“ s poměrovou četností překročení limitu jakosti pitné vody v procentech se zaokrouhlením na jedno desetinné místo.

Poměrová četnost překročení limitů jakosti pitné vody se určí průměrnou celorepublikovou hodnotou stanovenou na základě údajů zveřejňovaných Státním zdravotním ústavem v každoroční Zprávě o kvalitě pitné vody v ČR jako počet stanovení daného ukazatele jakosti dodávané pitné vody překračujícího hygienické limity ve smyslu Vyhlášky v poměru k celkovému počtu provedených stanovení daného ukazatele vyjádřeno v procentech

Proměnné	pv1	Počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody splňujících hygienické limity ve smyslu Vyhlášky provedených během hodnoceného období [počet]
	pv2	Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků Vyhlášky provedených během hodnoceného období [počet]

b) Havarijní přerušování dodávek pitné vody – domácnosti (IPVz2, PVz2)

i) Počet přípojek, s výjimkou přípojek vybraných odběratelů, postižených přerušováním dodávky pitné vody během každé jedné havárie (počet)

0

ii) Počet hodin přerušování dodávky pitné vody během každé jedné havárie (hodiny)

0

iii) Celkový počet přerušování dodávky pitné vody z důvodu havárie, během hodnoceného období (počet)

0

iv) Počet přerušování dodávky pitné vody z důvodu havárie, jejichž odstranění trvalo od 32 hodin do 55 hodin včetně, během hodnoceného období (počet)

0

v) Počet přerušování dodávky pitné vody z důvodu havárie, jejichž odstranění trvalo od 56 hodin do 79 hodin včetně, během hodnoceného období (počet)

0

vi) Počet přerušování dodávky pitné vody z důvodu havárie, jejichž odstranění trvalo 80 nebo více hodin, během hodnoceného období (počet)

vii) Hodnota informativního ukazatele iPVz2 (hodiny/havárii)

$$iPVz2 = (\Sigma pv4) / pv5 \text{ [hodiny/Havárie]}$$

$$iPVz2 = 0/0 = 0$$

Definice informativního ukazatele	Celkový počet hodin přerušení dodávky pitné vody z důvodu Havárie v poměru k celkovému počtu přerušení dodávky pitné vody z důvodů Havárie. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>
-----------------------------------	---

viii) Hodnota smluvního ukazatele PVz2 (hodiny)

$$PVz2 = pv3 \times (pv4 - RH) \text{ [hodiny]}$$

$$PVz2 = 396 \times (0 - 0) = 0$$

Definice smluvního ukazatele	Počet vodovodních přípojek, s výjimkou přípojek vybraných odběratelů, postižených přerušením dodávky pitné vody (udává počet postižených obyvatel) násobený počtem hodin přerušení dodávky, které překročí referenční hodnotu. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>
------------------------------	--

ix) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)

Dělení přerušení dodávky pitné vody do kategorií dle délky přerušení:

- 75 % přerušení - do 32 hodin
- 15 % přerušení - do 56 hodin
- 10 % přerušení - do 80 hodin

Při stanovení referenčního počtu (přípustného počtu) přerušení dodávky v rozložení na 75 %, 15 % a 10 % se zaokrouhlí referenční počet Havárií (do 80 hodin od nahlášení) a referenční počet Havárií (do 56 hodin od nahlášení) vždy na celé číslo nahoru, zbývající referenční počet Havárií se dopočítá do celkového počtu Havárií.

Provozovatel vynaloží veškeré úsilí na dodržení nulové hodnoty havárií s dopadem na nepřerušení služby dodávky pitné vody.

Proměnné	pv3	Počet přípojek, s výjimkou přípojek vybraných odběratelů, postižených přerušením dodávky pitné vody během jedné Havárie [počet]
	pv4	Počet hodin přerušení dodávky pitné vody během jedné Havárie [hodiny]
	pv5	Celkový počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu Havárie, během jednoho roku [počet]

c) Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované) (iPVz3, PVz3)

i) Objem nefakturované vody (VNF) vyjádřený jako rozdíl objemu vody k realizaci a objemu vody celkem fakturované (dodané), během hodnoceného období (m3)

6,487 tis. m3/rok

Pozn.: Do ztrát vody je započítaná dodaná pitná voda odběratelům, jejíž nemovitosti jsou připojeny na řadech neprovozovaných PVK.

ii) Přepočtená délka sítě na profil DN150 (km)

10,311 km

iii) Hodnota informativního ukazatele iPVz3 (tis.m³/km/rok)

$$iPVz3 = (pv6 / 1000) / pv7 \text{ [tis.m}^3\text{/km/rok]}$$

$$iPVz3 = (6\,487 / 1000) / 10,311 = 0,63 \text{ tis.m}^3\text{/km/rok}$$

Definice informativního ukazatele	Objem nefakturované vody (VNF) v poměru k přepočtené délce sítě na profil DN150. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>
-----------------------------------	--

iv) Hodnota smluvního ukazatele PVz3 (tis.m³/km/rok)

$$PVz3 = (pv6 / 1000) / pv7 \text{ [tis.m}^3\text{/km/rok]}$$

$$PVz3 = (6\,487 / 1000) / 10,311 = 0,63 \text{ tis.m}^3\text{/km/rok}$$

Definice smluvního ukazatele	Objem nefakturované vody (VNF) v poměru k přepočtené délce sítě na profil DN150. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>
------------------------------	--

v) Referenční hodnota pro aktuální hodnocené období

Stanoví se jako průměrná hodnota ročních ztrát, vyjádřených jednotkovým únikem vody nefakturované na přepočtenou délku DN150 za posledních 5 let.

Pro první rok provozování je:

$$RH = 0,83 \text{ [tis.m}^3\text{/km/rok]}$$

Jednotkový únik vody nefakturované – komentář souvisí s informacemi uvedenými v bodě 2.5.16

vi) Referenční hodnota pro následující hodnocené období

Následně je RH každoročně automaticky aktualizována dle uvedeného postupu výše na základě výsledků z předcházejících hodnocených období. Aktualizovaná RH na následující hodnocené období je uvedena v roční zprávě o provozování společně s výsledky hodnocení výkonového ukazatele

Proměnné	pv6	Objem nefakturované vody (VNF) vyjádřený jako rozdíl objemu vody k realizaci a objemu vody celkem fakturované (dodané), během jednoho roku [m ³]
	pv7	Přepočtená délka sítě na profil DN150 [km]

$$RH = 0,75 \text{ [tis.m}^3\text{/km/rok]}$$

8.1.2 Kvalita základní preventivní údržby

a) Čištění akumulačních nádrží, údržba vodojemů (iPVz4, PVz4)
Netýká se

b) Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti (iPVz5, PVz5)

i) Délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde byla provedena preventivní kontrola úniků, během hodnoceného období (km)

1,099 km

ii) Celková délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), k referenčnímu datu (km)

10,99 km

iii) Hodnota informativního ukazatele iPVz5 (%)

$$iPVz5 = (pv12 / pv13) \times 100 [\%]$$

$$iPVz5 = (1,099 / 10,99) \times 100 = 10 [\%]$$

Definice informativního ukazatele	Délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek) s preventivní kontrolou úniků v poměru k celkové délce vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>
-----------------------------------	---

iv) Hodnota smluvního ukazatele PVz5 (km)

$$PVz5 = RH - pv12 [km]$$

$$PVz5 = 1,099 - 1,099 = 0 [km]$$

Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi požadovanou délkou vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde má být provedena preventivní kontrola úniků (RH), a skutečnou délkou vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde byla preventivní kontrola úniků provedena, vyjádřeno v kilometrech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>
------------------------------	---

v) Referenční hodnota pro hodnocené období

RH je pro dané hodnocené období rovna 10 % z pv13 uvedené v roční zprávě o provozování za poslední hodnocené období (tj. předcházející rok) vyjádřeno v kilometrech.

Pro první rok provozování je:

$$pv13 = 10,99 [km]$$

$$RH = 1,099 \text{ km (pro první rok provozování)}$$

Následně je RH každoročně automaticky aktualizována dle uvedeného postupu výše na základě výsledků z předcházejících hodnocených období. Aktualizovaná RH na následující hodnocené období je uvedena v roční zprávě o provozování společně s výsledky hodnocení výkonového ukazatele.

$$RH = 1,099 \text{ km}$$

vi) Referenční hodnota pro následující hodnocené období

Následně je RH každoročně automaticky aktualizována dle uvedeného postupu výše na základě výsledků z předcházejících hodnocených období. Aktualizovaná RH na následující hodnocené období je uvedena v roční zprávě o provozování společně s výsledky hodnocení výkonového ukazatele.

Proměnné	pv12	Délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde byla provedena preventivní kontrola úniků, během jednoho roku [km]
	pv13	Celková délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), k referenčnímu datu [km] Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.

8.2 Odpadní voda

8.2.1 Kvalita základních služeb (odvádění)

a) Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod (iOVz1, OVz1)
Netýká se

b) Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (iOVz2, OVz2)

i) Počet přípojek negativně ovlivněných havárií (přerušení odvádění odpadních vod) (počet)

0

ii) Počet hodin přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, během každé jedné havárie (hodiny)

0

iii) Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, během hodnoceného období (počet)

0

iv) Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie jejichž odstranění trvalo od 32 do 55 hodin včetně, během hodnoceného období (počet)

0

v) Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie jejichž odstranění trvalo 56 a nebo více hodin, během hodnoceného období (počet)

0

vi) Hodnota informativního ukazatele iOVz2 (hodiny/přerušení)

$iOVz2 = (\Sigma ov4) / ov5$ [hodiny/přerušení]

$iOVz2 = 0/0 = 0$ [hodiny/přerušení]

Definice informativního ukazatele	Celkový počet hodin přerušení odvádění odpadních vod z důvodů Havárie v poměru k celkovému počtu přerušení odvádění odpadních vod z důvodů Havárie. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>
---	---

vii) Hodnota smluvního ukazatele OVz2 (-)

$$OVz2 = ov3 \times (ov4 - RH) [-]$$

$$OVz2 = 0 \times (0 - RH) = 0 [-]$$

Definice smluvního ukazatele	Počet přípojek negativně ovlivněných Havárií (během jedné Havárie) násobený počtem hodin přerušení odvádění odpadních vod (během jedné Havárie), které překročí referenční hodnotu. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>
------------------------------------	---

viii) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)

Pro Havárii u jedné domovní přípojky (rodinný dům do 2 bytových jednotek včetně) - do 56 hodin
Pro ostatní typy nemovitostí a více přípojek – do 32 hodin

Proměnné	ov3	Počet přípojek negativně ovlivněných Havárií (přerušení odvádění odpadních vod) [počet]
	ov4	Počet hodin přerušení odvádění odpadních vod z důvodů Havárie, během jedné Havárie [hodiny]
	ov5	Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů Havárie, během jednoho roku [počet]

c) Porucha čerpadel na stokové síti (iOVz3, OVz3)

i) Součet hodin pro všechna čerpadla na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpadla mimo provoz z důvodu poruchy, během hodnoceného období (hodiny)

120

ii) Celkový počet čerpadel na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV ve správě provozovatele, k referenčnímu datu (počet)

4

iii) Hodiny pro danou čerpací stanici na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpací stanice mimo provoz z důvodu poruchy, během každé jedné poruchy během hodnoceného období (hodiny)

0

iv) Hodnota informativního ukazatele iOVz3 (hodiny/čerpadlo)

$$iOVz3 = / 4 [\text{hodiny}/\text{čerpadlo}]$$

$$iOVz3 = 0 / 4 = 0 [\text{hodiny}/\text{čerpadlo}]$$

Definice informativního ukazatele	Součet hodin pro všechna čerpadla na gravitační stokové síti, kdy byla čerpadla mimo provoz z důvodu poruchy, v poměru k celkovému počtu čerpadel. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>
---	--

v) Hodnota smluvního ukazatele OVz3 (hodiny)

$OVz3 = ov8 - RH$ [hodiny]

$OVz3 = 0 - RH = 0$ [hodiny]

Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi počtem hodin, kdy byla čerpací stanice na gravitační stokové síti mimo provoz z důvodu poruchy, a referenční hodnotou. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>
------------------------------------	--

vi) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)

RH = nula hodin – čerpací stanice na gravitační stokové síti musí být schopna nepřetržitého provozu – vztahuje se na čerpací stanice, které mají záložní čerpadlo s automatikou.

RH = 4 hodiny – vztahuje se na čerpací stanice, které mají záložní čerpadlo bez automatiky.

RH = 8 hodin – vztahuje se na ostatní čerpací stanice bez záložního čerpadla.

Proměnné	ov6	Součet hodin pro všechna čerpadla na gravitační stokové síti, kdy byla čerpadla mimo provoz z důvodu poruchy, během jednoho roku [hodiny]
	ov7	Celkový počet čerpadel na gravitační stokové síti ve správě provozovatele, k referenčnímu datu [počet] <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
	ov8	Hodiny pro danou čerpací stanici na gravitační stokové síti, kdy byla čerpací stanice mimo z důvodu poruchy, během jedné poruchy [hodiny]

8.2.2 Kvalita základní preventivní údržby

a) Revize kanalizace – stokové sítě (iOVz4, OVz4)

i) Skutečná délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, u které byla provedena revize, během hodnoceného období (km)

0,501 km

ii) Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, k referenčnímu datu (km)

11,653 km

iii) Hodnota informativního ukazatele iOVz4 (%)

$iOVz4 = (ov9 / ov10) \times 100$ [%]

$iOVz4 = (0,501 / 11,657) \times 100 = 4,3$ [%]

Definice informativního ukazatele	Délka gravitační stokové sítě, kde byla provedena revize, v poměru k celkové délce gravitační stokové sítě, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>
---	---

iv) Hodnota smluvního ukazatele OVz4 (km)

$$OVz4 = RH - ov9 \text{ [km]}$$

$$OVz4 = 0,58 - 0,501 = 0,079 \text{ [km]}$$

Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi požadovanou délkou gravitační stokové sítě, u které má být provedena revize (RH), a skutečnou délkou gravitační stokové sítě, kde byla provedena revize, vyjádřeno v kilometrech. Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.
------------------------------	--

v) Referenční hodnota pro hodnocené období

Ročně 5 % z ov10 uvedené v roční zprávě o provozování za poslední hodnocené období (tj. předcházející rok), vyjádřeno v kilometrech.

Pro první rok provozování je:

$$RH = 0,57 \text{ [km]}$$

$$RH \text{ pro hodnocené období} = 0,57 \text{ [km]}$$

vi) Referenční hodnota pro následující hodnocené období

Následně je RH každoročně automaticky aktualizována dle výše uvedeného postupu na základě výsledků z předcházejících hodnocených období. Aktualizovaná RH na následující hodnocené období je uvedena v roční zprávě o provozování společně s výsledky hodnocení výkonového ukazatele.

Proměnné	ov9	Skutečná délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, u které byla provedena revize, během jednoho roku [km]
	ov10	Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, k referenčnímu datu [km] Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.

b) Čištění kanalizace – stokové sítě (iOVz5, OVz5)

i) Délka vyčištěné gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), během hodnoceného období (km)

1,41 km

ii) Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), k referenčnímu datu (km)

11,657 km

iii) Hodnota informativního ukazatele iOVz5 (%)

$$iOVz5 = (ov11 / ov12) \times 100 \text{ [%]}$$

$$iOVz5 = (1,41 / 11,653) \times 100 = 12,09 \text{ [%]}$$

Definice informativního ukazatele	Délka vyčištěné gravitační stokové sítě v poměru k celkové délce stokové sítě, vyjádřeno v procentech. Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.
-----------------------------------	---

iv) Hodnota smluvního ukazatele OVz5 (km)

$$OVz5 = RH - ov11$$

$$OVz5 = 0,58 - 1,41 = -0,83$$

Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi požadovanou délkou vyčištěné gravitační stokové sítě (RH) a délkou gravitační stokové sítě skutečně vyčištěnou, vyjádřeno v kilometrech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>
------------------------------	--

v) Referenční hodnota pro hodnocené období

100 % rozsahu ročního plánu čištění v km schváleného vlastníkem.

Pro první rok provozování je:

$$RH = 0,58 \text{ km (pro tento rok provozování)}$$

vi) Referenční hodnota pro následující hodnocené období

100 % rozsahu ročního plánu čištění v km schváleného vlastníkem.

(ročně 5% z ov10 uvedené v roční zprávě o provozování Vodohospodářského majetku za poslední hodnocené období (tj. předcházející rok), vyjádřeno v kilometrech.)

Proměnné	ov11	Délka vyčištěné gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), během jednoho roku [km]
	ov12	Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), k referenčnímu datu [km] <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>

8.3 Pitná + odpadní voda

8.3.1 Kvalita základní preventivní údržby

a) Preventivní údržba významných zařízení (iPOVz1, POVz1)

i) Počet provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních dle plánu preventivní údržby, během hodnoceného období (počet)

63

ii) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, během hodnoceného období (počet)

63

iii) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, v následujícím hodnoceném období (počet)

63

iv) Hodnota informativního ukazatele iPOVz1 (%)

$$iPOVz1 = (pov1 / pov2) \times 100 [\%]$$

$$iPOVz1 = (63 / 63) \times 100 = 100[\%]$$

Definice informativního ukazatele	Počet provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních v poměru k celkovému počtu úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>
---	---

v) Hodnota smluvního ukazatele POVz1 (počet)

$POVz1 = pov2 - pov1$ [počet]

$POVz1 = 63 - 63 = 0$ [počet]

Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi celkovým počtem úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních a počtem provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>
------------------------------------	---

vi) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)

Počet úkonů preventivní údržby za rok musí vycházet z plánu preventivní údržby významných zařízení. Je třeba plnit 100 % požadavků na počet úkonů preventivní údržby dle plánu na preventivní údržby.

$RH = 63$ [počet] pro 1. rok provozování

$RH = 63$ [počet]

Mezi významná zařízení pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele budou zařazeny objekty:

čerpací stanice odpadních vod.

Proměnné	pov1	Počet provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních dle plánu preventivní údržby, během jednoho roku [počet]
	pov2	Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, během jednoho roku [počet]

8.3.2 Kvalita služeb odběratelům

a) Vyřizování stížností odběratelů (iPOVz2, POVz2)

i) Celkový počet evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, během hodnoceného období (počet)

1

ii) Skutečně dosažená doba na vyřízení každé jedné stížnosti související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod během hodnoceného období (dny)

30

iii) Hodnota informativního ukazatele iPOVz2 (dny/stížnost)

$iPOVz2 = (\sum pov4) / pov3$ [dny/stížnost]

$iPOVz2 = 30 / 1$ [dny/stížnost]

Definice informativního ukazatele	Celková doba na vyřízení stížností odběratelů v poměru k celkovému počtu evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>
---	---

iv) Hodnota smluvního ukazatele POVz2 (dny)

$$\text{POVz2} = \text{pov4} - \text{RH} [\text{dny}]$$

$$\text{POVz2} = 30 - 30 = 0 [\text{dny}]$$

Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi skutečně dosaženou dobou na vyřízení každé stížnosti související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod a referenční hodnotou. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>
------------------------------------	--

v) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)

Standardní doba na vyřízení stížnosti je 30 kalendářních dní.
Pokud je doba vyřízení stížnosti delší než 90 kalendářních dní, považuje se tato situace za závažné selhání provozovatele se zvýšenou pokutou.

Proměnné	pov3	Celkový počet evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, k referenčnímu datu [počet] <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
	pov4	Skutečně dosažená doba vyřízení každé stížnosti související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod [dny]

b) Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (iPOVz3, POVz3)

i) Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, během hodnoceného období (počet)

0

ii) Celkový počet zamítnutých nebo nevyřešených stížností, během hodnoceného období (počet)

0

iii) Hodnota informativního ukazatele iPOVz3 (%)

$$\text{iPOVz3} = (\text{pov5} / \text{pov6}) \times 100 [\%]$$

$$\text{iPOVz3} = (0 / 0) \times 100 = 0 [\%]$$

Definice informativního ukazatele	Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, v poměru k celkovému počtu zamítnutých nebo nevyřešených stížností, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>
---	---

iv) Hodnota smluvního ukazatele POVz3 (počet)

POVz3 = pov5 [počet]

POVz3 = 0 [počet]

Definice smluvního ukazatele	Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je nejdéle jeden rok.</i>
------------------------------	---

v) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)

RH = 0 neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností

Proměnné	pov5	Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, během jednoho roku [počet]
	pov6	Celkový počet zamítnutých nebo nevyřešených stížností, k referenčnímu datu [počet] <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>

c) Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (IPOVz4, POVz4)

i) Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během hodnoceného období (počet)

0

ii) Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během hodnoceného období (počet)

26

iii) Skutečně dosažená doba pro vydání každého jednoho stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek během hodnoceného období (dny)

30

iv) Hodnota informativního ukazatele IPOVz4 (%)

$\text{IPOVz4} = (\text{pov7} / \text{pov8}) \times 100 [\%]$

$\text{IPOVz4} = (0 / 10) \times 100 = 0 [\%]$

Definice informativního ukazatele	Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek v poměru k celkovému počtu vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>
-----------------------------------	---

v) Hodnota smluvního ukazatele POVz4 (dny)

$\text{POVz4} = \text{pov9} - \text{RH} [\text{dny}]$

$\text{POVz4} = 30 - 30 [\text{dny}]$

Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi skutečně dosaženou dobou pro vydání stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek a referenční hodnotou. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je nejdéle jeden rok.</i>
------------------------------	---

vi) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)

RH = 30 kalendářních dní

Proměnné	pov7	Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během jednoho roku [počet]
	pov8	Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, k referenčnímu datu [počet] <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
	pov9	Skutečně dosažená doba pro vydání každého stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek [dny] Výpočet se stanovuje pouze pro stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek vydaná nad časovým limitem daným referenční hodnotou.

d) Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace (iPOVz5, POVz5)

i) Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, během hodnoceného období (počet)

0

ii) Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, během hodnoceného období (počet)

26

iii) Skutečně dosažená doba pro vydání každého jednoho stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace během hodnoceného období (dny)

30

iv) Hodnota informativního ukazatele iPOVz5 (%)

$iPOVz5 = (pov10 / pov11) \times 100 \text{ [%]}$
nestanovuje se

Definice informativního ukazatele	Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace v poměru k celkovému počtu vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>
-----------------------------------	---

v) Hodnota smluvního ukazatele POVz5 (dny)

$POVz5 = pov12 - RH \text{ [dny]}$
 $POVz5 = 30 - 30 \text{ [dny]}$

Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi skutečně dosaženou dobou pro vydání stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace a referenční hodnotou. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>
------------------------------	--

vi) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)

RH = 30 kalendářních dní

Proměnné	pov10	Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, během jednoho roku [počet]
	pov11	Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, k referenčnímu datu [počet] <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
	pov12	Skutečně dosažená doba pro vydání každého stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace [dny] Výpočet se stanovuje pouze pro stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace vydaná nad časovým limitem daným referenční hodnotou.

9. Stanovení pokutových bodů a smluvních sankcí

9.1 Vyhodnocení pokutových bodů pro jednotlivé ukazatele

9.1.1 Jakost dodávané pitné vody (PVz1)

0

9.1.2 Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti (PVz2)

0

9.1.3 Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vod nefakturované) (PVz3)

0

9.1.6 Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti (PVz5)

0

9.1.8 Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (OVz2)

0

9.1.9 Porucha čerpadel na stokové síti (OVz3)

0

9.1.10 Revize kanalizace – stokové sítě (OVz4)

0

9.1.11 Čištění kanalizace – stokové sítě (OVz5)

0

9.1.12 Preventivní údržba významných zařízení (POVz1)

0

9.1.13 Vyřizování stížností odběratelů (POVz2)

0

9.1.14 Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (POVz3)

0

9.1.15 Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (POVz4)

0

9.1.16 Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace (POVz5)

0

9.2 Aktuální stav pokutových bodů – (vývoj za poslední 3 roky)

9.2.1 Stav pokutových bodů za výkonové ukazatele za hodnocené období (součet položek 9.1.1 až 9.1.16)

0

9.2.2 Stav pokutových bodů za ostatní smluvní pokuty stanovené v provozní smlouvě za hodnocené období

0

9.2.3 Celkový stav pokutových bodů za výkonové ukazatele a ostatní smluvní pokuty stanovené v provozní smlouvě za hodnocené období

0

9.2.4 Celkový stav pokutových bodů za minulé (předcházející stávajícímu o 1 rok) hodnocené období

-

9.2.5 Celkový stav pokutových bodů za předminulé (předcházející stávajícímu o 2 roky) hodnocené období

-

9.2.6 Celkový stav pokutových bodů za 3 poslední hodnocené období (součet položek 9.2.3 až 9.2.5)

0

10. Informační povinnost provozovatele v rámci práv a povinností přenesených na vlastníka

10.1.1 Počet a stručný popis zásahů do vodovodu nebo kanalizace nebo jiné části majetku, pro které s ohledem na jejich nestandardnost byl vyžádán mimořádně souhlas vlastníka

Nejsou

10.1.2 Seznam zásahů provozovatele do majetku specifikovaných jako technické zhodnocení, stručný popis, prokázání souhlasu vlastníka

Nejsou

10.1.3 Seznam souhlasných stanovisek provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci, seznam negativních stanovisek provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci s ohledem na kapacitní a další technické požadavky včetně stručného komentáře

Nejsou

10.1.4 Seznam a kopie uzavřených písemných smluv s odběrateli

Na vyžádání dodá provozovatel s ohledem na zásady dodržování GDPR

10.1.5 Vzory informací podle § 8 odst. 6 zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu o skutečnostech v rozsahu dle § 36 odst. 3 zák. č. 274/2001 Sb., seznam obecních úřadů, v jejichž obvodu zajišťuje provozovatel provozování vodovodu a/nebo kanalizace, včetně doložení času a způsobu realizace informační povinnosti včetně způsobu prezentace všech uváděných informací na [www stránkách provozovatele](http://www.stránkách.provozovatele)

Provozovatel doložil všechny dokumenty dle legislativních požadavků. Vlastní doklady, které toto potvrzují jsou na vyžádání k dispozici a je možné je z informačních systémů provozovatele kopírovat.

10.1.6 Kopie zveřejnění úplné informace o porovnání všech položek výpočtu ceny pro vodné a ceny pro stočné v předchozím kalendářním roce. Vykázaný rozdíl musí být zdůvodněn. Prokázání, že toto porovnání bylo zveřejněno v termínu do 30. 6. a prokázání předání porovnání v termínu na Ministerstvo zemědělství ČR

Provozovatel doložil všechny dokumenty dle legislativních požadavků. Vlastní doklady, které toto potvrzují jsou na vyžádání k dispozici a je možné je z informačních systémů provozovatele kopírovat.

11. Systém řízení jakosti

11.1 Informace o průběhu a zjištění externích auditů systému řízení jakosti

Externí subjekty provádějí v daných intervalech audity certifikovaných systémů Pražských vodovodů a kanalizací, a.s. Zjištění z těchto auditů jsou využívána k neustálému zlepšování jak jednotlivých systémů řízení, tak i k jejich užší integraci.

Pražské vodovody a kanalizace mají zaveden a certifikován Integrovaný systém řízení v souladu s požadavky norem pro:

- systém řízení jakosti dle ČSN EN ISO 9001:2016
- systém řízení bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci dle ČSN ISO 45001:2018
- systém řízení ochrany životního prostředí dle ČSN EN ISO 14001:2016
- systém řízení hospodaření s energií dle ČSN EN ISO 50001:2019
- systém protikorupčního managementu dle ISO 37001:2016

7

Společnost získala v listopadu 2017 DIAMANTOVÝ CERTIFIKÁT pro integrovaný systém managementu od společnosti CQS - sdružení pro certifikaci systémů jakosti. Od té doby je certifikát každé dva roky obnovován.

V roce 2020 PVK implementovaly nový systém protikorupčního managementu a získaly certifikát od společnosti Bureau Veritas.

Certifikace dle požadavků ČSN EN ISO 9001, ČSN EN ISO 14001, ČSN ISO 45001, ČSN EN ISO 50001 a ČSN ISO 37001 se vztahuje na prováděné činnosti a poskytované služby na provozovaném vodohospodářském majetku na území Prahy a části Středočeského kraje:

- získávání, úprava a distribuce pitné vody
- odvádění a čištění odpadních vod, likvidaci odpadů
- údržba a opravy infrastruktury
- inženýrské činnosti a zákaznické služby
- Od doby certifikace jsou všechny certifikáty pravidelně obnovovány

Akreditace odběrů a analýz pitné a odpadní vody

Oddělení laboratorní kontroly Praha, Káraný a Želivka a oddělení vzorkování pitné vody a také oddělení laboratorní kontroly odpadních vod a oddělení vzorkování odpadní vody jsou v rámci akreditace útvaru kontroly kvality vody (UKKV) držiteli osvědčení o akreditaci vydaného Českým institutem pro akreditaci (ČIA) podle EN ISO/IEC 17025:2018.

Certifikace podle standardu ISCC EU – Certifikát udržitelnosti biopaliv

Pražské vodovody a kanalizace získaly v roce 2023 certifikát v souladu se Směrnicí EU o obnovitelné energii (RED II). Systém udržitelnosti výroby BIOMETANU zahrnuje výrobní proces a ověření požadavků suroviny (odpadu) pro výrobu v souladu s mezinárodními kritérii certifikačního systému ISCC EU. Certifikace se obnovuje každý rok.

11.2 Informace o průběhu a zjištění certifikace systému řízení jakosti

Platnost certifikací je zajišťována pravidelnými ročními externími audity, kdy je vydáno buď nové osvědčení s vyznačením platnosti či prohlášení o platnosti stávajícího certifikátu.

Všechny platné dokumenty jsou k dispozici na webových stránkách PVK v sekci „O společnosti“

<https://www.pvk.cz/o-spolecnosti/certifikace/>