

Smlouva o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany následující servisní smlouvu o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení:

Smluvní strany:

Firma:
Jaroslav Macke
Adresa:
Prosecká 678/125, 190 00 Praha 9
zastoupená: Jaroslav Macke
IČO: 67896570
Telefon: 604892881
E-mail: servis@lserver.cz
E-mail na servisní zásah: builder@seznam.cz
pověřená osoba: Jaroslav Macke
dále jen dodavatel

Firma/Subjekt:
Obec Radonice
Adresa:
Na Skále 185, 250 73 Radonice
zastoupená: Ing. Stanislav Němec, MBA
IČO: 00240681
E-mail: obec.radonice@radonice.cz
dále jen objednatel

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je údržba výpočetní techniky a programového vybavení dodavatelem pro potřeby objednatele. Tato údržba zahrnuje běžnou údržbu počítačové sítě a síťových prvků, IP telefonů, tiskáren, ostatních periférií, počítačů, notebooků, serverů, včetně instalací HW a SW dle aktuálních pokynů a havarijních zásahy. Veškeré tyto činnosti provádí dodavatel pro potřeby objednatele.

Podmínky a způsob provádění údržby

Dodavatel provádí údržbu i havarijních zásahy s využitím vlastních technických prostředků. Objednatel umožní za účelem provádění údržby pracovníkům dodavatele přístup do svých objektů. V případě havarijní poruchy výpočetní techniky zajistí objednatel přítomnost svého odpovědného pracovníka i mimo řádnou pracovní dobu objednatele. Dodavatel je povinen provádět na základě výzvy a požadavků objednatele údržbu programového vybavení a havarijních servisních zásahy dle potřeb objednatele.

Termín zásahu a odstranění poruch

Rychlost zásahu je garantována v rozsahu od 12 do 24 hodin od nahlášení poruchy. Vedle rychlosti zásahu je dále garantována i doba odstranění poruchy respektive doba zajištění náhradního provozu v takových případech, kdy není z technických důvodů možné v daném čase poruchu odstranit. Přijatelné technické důvody pro zajištění náhradního provozu jsou pouze takové, které nemůže dodavatel sám objektivně ovlivnit. Náhradní řešení musí umožnit všechny potřebné funkce systému a bude nahrazeno v nejbližším možném termínu. Doba na odstranění poruchy respektive doba zajištění náhradního provozu je garantována v rozsahu od 24 do 48 hodin od nahlášení poruchy. V závislosti na povaze závady může vzniknout situace, kdy objektivně není možné odstranit poruchu či zajistit plnohodnotný náhradní provoz do požadované a garantované lhůty. Přijatelnými objektivními důvody jsou zde především fyzikální limity pro jednotlivé nutné činnosti. V takovém případě je dodavatel povinen reagovat na vyžádání zásahu v požadované lhůtě a nadále postupovat s maximálním úsilím a řešit problém v co nejkratším možném čase.

Místo plnění

Adresy místa plnění servisních zákroků: Obecní úřad, Na Skále 185, 250 73 Radonice

Cena za údržbu a servisní zásahy

Za služby poskytované dodavatelem na základě této smlouvy se objednatel zavazuje platit měsíční poplatek – paušál ve výši: 5.000,- Kč, slovy pět tisíc korun českých, uvedená cena je konečná (dodavatel není plátcem DPH). Pro případné vícepráce nad rámec výše uvedených úkonů nebo nad rámec 6 hodin měsíčně bude účtován poplatek 750,- Kč za každou započatou hodinu, taktéž dodávky materiálu či komponentů budou fakturovány zvlášť a to dceřinou společností INTERA s.r.o., včetně DPH tak, aby si mohl objednatel uplatnit odpis DPH. Objednatel se dále zavazuje zaplatit dodavateli dopravu při každém zásahu v místě plnění jednotnou cenu 300,- Kč / jízda. V rámci výše uvedeného měsíčního paušálu má odběratel nárok na dvě dopravy zdarma. Jestliže bude dodavatel provádět servisní zásah mimo adresy míst plnění uvedené v této smlouvě, doprava bude účtována kilometrovou sazbou dle aktuální sazby a vyhlášky MF ČR. Dodavatel je oprávněn zvýšit cenu za poskytované služby v závislosti na míře inflace, která je vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen tak jak jej vyhláší Český statistický úřad a uvádí na internetových stránkách, a to maximálně jednou ročně.

Platební podmínky

Objednatel je povinen zaplatit měsíční poplatek – paušál, případný hodinový poplatek za vícepráce nad rámec paušálu a případnou dopravu. Daňový doklad bude vystaven dodavatelem se splatností 10 dnů ode dne vystavení dokladu. Daňový doklad za případnou údržbu nad rámec předmětu smlouvy bude vystaven po předání objednané práce. Splátnost daňového dokladu bude 10 dnů ode dne jeho vystavení. V případě prodloužení objednatele s placením bude účtována smluvní pokuta ve výši 1% dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodloužení.

Záruky

Dodavatel neodpovídá za včasnost havarijního zásahu, pokud nejsou objednatelem zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu.

Vyšší moc

Dodavatel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo překonat. Dodavatel v případě porušení smlouvy musí okamžitě oznámit objednateli překážku a její účinky na způsobilost poskytnout plnění. V těchto případech zajistí dodavatel náhradní řešení v nejbližším možném termínu.

Platnost smlouvy a její ukončení

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy. Smlouva může být změněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran. Platnost smlouvy je možné ukončit dohodou, výpovědí bez udání důvodu nebo okamžitou výpovědí z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu. Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti smlouvy bez udání důvodu pro obě smluvní strany činí 3 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání výpovědi. V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností. Zmíněná závažnost a opakovanost porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu okamžité výpovědi smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností. Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno nedodržování časových termínů pro rychlost zásahu či opravy a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury. Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.

Mlčenlivost

Dodavatel je povinen zachovávat nejpřísnější mlčenlivost vůči osobám mimo objednatele, všeobecně o všem, co se dozví v rámci své činnosti pro objednatele. Dodavatel se zavazuje, že veškeré tyto informace jsou přísně důvěrné a je povinen dodržovat závazek mlčenlivosti.

Řešení sporů

V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vzájemným jednáním. Jestliže se takovým způsobem spor nepodaří vyřešit, bude předložen k projednání a rozhodnutí příslušnému soudu.

Způsob hlášení poruchy

Závady znemožňující základní činnost výpočetní techniky musí být hlášeny vždy telefonicky na 604892881, nebo písemně emailem na builder@seznam.cz.

Závěrečná a přechodná ustanovení

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Veškeré další úpravy je třeba provádět písemnou formou jako dodatek k této smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že pokud tato smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, zajistí objednatel uveřejnění smlouvy v registru smluv nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne uzavření smlouvy, a to včetně všech případných dohod, kterými se tato smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší.

V Radonicích, dne 01. 05. 2023


.....
dodavatel




.....
objednatel



Jaroslav Macke
Prosecké 678/125, 190 00 Praha 9
IČ: 67896570 Tel: 604 892 291