

Smlouva o zpracování osobních údajů

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená dle čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679

ze dne 27. 4. 2016,

o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“),

mezi:

Obec Radonice

IČ: 00240681

Se sídlem: Na Skále 185, 250 73 Radonice

Zastoupená: Ing. Stanislavem Němcem, MBA – starostou obce
(dále jako „Správce“)

a

Pojišťovací makléřství INPOL a.s., IČ: 639 98 599, se sídlem Zbuzkova 141/47, Vysočany, 190 00 Praha 9, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3440, zastoupená Ing. Janem Roušalem, místopředseda představenstva
(dále jako „Zpracovatel“)

(dále společně také jako „Smluvní strany“)

Preambule

Zpracovatel je právnická osoba, jejíž předmět činnosti spočívá zejména v poskytování služeb pojišťovacího zprostředkovatele pro třetí osoby, které za tímto účelem předávají Zpracovateli osobní údaje svých zaměstnanců a jiných fyzických osob, které mají být pojištěny na základě smluv uzavíraných Správcem prostřednictvím Zpracovatele (dále jen „**Subjekty údajů**“).

I.

Účel zpracování

1. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje Subjektů údajů v rozsahu a způsobem nezbytným pro plnění povinností stanovených v 8 zák. č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí a o změně živnostenského zákona, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o pojišťovacích zprostředkovatelích**“) a dále smluvně převzatých na základě ústně uzavřené dohody Smluvních stran o obsahu spolupráce v oblasti pojištění – s tím, že nakládání osobními údaji spočívá zejména ve zpracování osobních údajů Subjektů údajů při sjednávání a následném uzavření pojistných smluv u pojistitele zvoleného Správcem, správu pojistných smluv a likvidací pojistných událostí ze zprostředkovaných pojistných smluv uzavřených prostřednictvím Zpracovatele.

II. Rozsah zpracování

1. Rozsah zpracování osobních údajů je vymezen účelem uvedeným ve čl. I. Smlouvy.
2. Rozsah zpracování je tak omezen na osobní údaje Subjektu údajů zpracovávané v souvislosti s uzavřenými pojistnými smlouvami u pojistitele/ů zvoleného/zvolených Správce, správou těchto pojistných smluv a zajišťováním likvidace pojistných událostí, zejména jméno a příjmení; datum a místo narození; kontaktní údaje: adresu trvalého pobytu, příp. doručovací adresu, e-mailovou adresu a telefonické spojení; údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění; údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění; údaje o zdravotním stavu; údaje o využívání služeb.

(dále jen „Osobní údaje“)

III. Povinnosti a prohlášení Správce

1. Správce se zavazuje, že zpracování Osobních údajů pro účely dle této Smlouvy je zákonné, resp. že zpracování dle této Smlouvy je založeno na právním titulu, který je v souladu s čl. 6 Nařízení.
2. Správce se zavazuje, že veškeré Osobní údaje, které Zpracovateli předá, nebo které mu budou předány přímo zaměstnanci Správce, příp. jinými osobami jednajícími za Správce, budou přesné a v případě potřeby aktualizované, přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelům, pro který jsou zpracovávány.
3. Smluvní strany se dohodly, že Zpracovatel není povinen plnit infomační povinnost v rozsahu dle čl. 13 a 14 Nařízení ve vztahu k Subjektům údajů; tuto je povinen plnit Správce.
4. Správce se zavazuje, že bude Zpracovateli poskytovat veškeré informace, které jsou potřebné pro plnění povinností Zpracovatele dle této Smlouvy.
5. V případě, že Subjekt údajů, jehož údaje jsou Zpracovatelem zpracovávány dle této Smlouvy, uplatní u Správce právo, jehož výkon mu náleží dle kapitoly III. Nařízení (např. právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz, právo na omezení zpracování, právo na výmaz, právo na uplatnění námítky apod.), je Správce povinen o tomto Zpracovatele neprodleně (nejpozději následující pracovní den poté, co Subjekt údajů příslušné právo uplatní) písemně / e-mailem informovat a současně dát Zpracovateli písemné pokyny k dalšímu postupu (např. opravit nesprávný údaj, vymazat údaje daného subjektu apod.).

IV. Povinnosti a prohlášení Zpracovatele

1. Zpracovatel se zavazuje, že bude zpracovávat Osobní údaje v souladu s příslušnými právními předpisy, smlouvou o spolupráci v oblasti pojištění nebo pokyny Správce. Správce je oprávněn dodržování těchto povinností přiměřeně kontrolovat.
2. Zpracovatel není oprávněn Osobní údaje předávat jakýmkoli dalším osobám a Osobní údaje zpřístupňovat, zveřejňovat, či jakkoliv šířit, pokud nestanoví jinak tato Smlouva nebo pokud k tomu nebude písemně zmocněn Správcem nebo tak nestanoví zvláštní právní předpis. Výslovně se v této souvislosti sjednává výjimka ve vztahu k pojistitelům Správce a dalším osobám spolupracujícím v souvislosti se správou pojistných smluv a likvidací pojistných událostí.
3. Zpracovatel prohlašuje, že mu není známa jakákoliv překážka bránící plnění pokynů Správce podle této Smlouvy či plnění povinností stanovených příslušnými právními předpisy. Zpracovatel současně prohlašuje, že má veškerá povolení a podnikatelská oprávnění nezbytná ke zpracovávání Osobních údajů.
4. Zpracovatel výslovně potvrzuje, že před zpracováním Osobních údajů učinil organizační a technická bezpečnostní opatření uvedená v čl. V. této Smlouvy.
5. Zpracovatel dále prohlašuje, že bude zpracovávat Osobní údaje Subjektů údajů ve svém sídle, resp. detašovaných pracovištích v Pardubicích, Plzni a Opavě, a dále v pobočkách nacházejících se v Nymburce, Ostravě, Olomouci a Českých Budějovicích, a to automatizovaně v kombinaci s manuálním shromažďováním – s tím, že Zpracovatel v této souvislosti výslovně prohlašuje, že servery, na kterých jsou ukládány Osobní údaje Subjektů údajů, se nachází v sídle Zpracovatele nebo na externím certifikovaném uložišti.
6. Dozví-li se Zpracovatel o tom, že došlo k porušení zabezpečení, u něhož je pravděpodobné, že by toto porušení mělo za následek riziko pro práva a svobody Subjektů údajů, bez zbytečného odkladu poté, co se o případu porušení zabezpečení dozví, informuje o tomto e-mailem / písemně Správce.
7. Zpracovatel je povinen umožnit Správci jedenkrát ročně inspekci / audit za účelem přezkoumání činností spojených se zpracováním Osobních údajů podle této Smlouvy, a to do 15 dnů ode dne doručení písemné / e-mailové žádosti Správce o provedení této inspekce / auditu.
8. Zpracovatel bere na vědomí své povinnosti stanovené Nařízením, dle kterého je mimo jiné (i) povinen zpracovávat pouze přesné Osobní údaje odpovídající stanovenému účelu a v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu, a dále (ii) povinen nesdružovat Osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům.

9. Zpracovatel je povinen při zpracování Osobních údajů zajistit, aby Subjekty údajů neutrpěly újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a zajistit ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektů údajů.
10. Zpracovatel se zavazuje, že při zohlednění povahy informací, které má Zpracovatel k dispozici, na písemnou žádost Správce poskytne Správci součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat, při zajišťování souladu s povinnostmi dle čl. 32 až 36 Nařízení.

V.

Záruky Zpracovatele

1. Zpracovatel prohlašuje, že v rámci zpracování Osobních údajů přijal příslušná technická opatření, především mechanické zajištění veškerých prostorů, kde dochází k jejich zpracování v sídle Zpracovatele (celá budova sídla Zpracovatele je elektronicky zabezpečena – čidla a vstup na základě unikátního hesla) – s tím, že do prostor speciální místnosti určené pro umístění serverů (zabezpečené bezpečnostními dveřmi a zámky, elektronickým systémem při současné absenci oken) má přístup jen výkonný ředitel Zpracovatele a jednotliví zaměstnanci IT oddělení Zpracovatele. V jednotlivých pobočkách Zpracovatele se využívají k pracovní činnosti servery umístěné v sídle Zpracovatele (poštovní server zajišťující elektronickou poštu a server, na kterém je provozován interní systém Zpracovatele).
2. Zpracovatel dále prohlašuje, že přístupová práva do automatizovaného systému zpracování Osobních údajů mají k dispozici kromě členů statutárního orgánu pouze vybraní zaměstnanci Zpracovatele, kteří byli proškoleni na zacházení s osobními údaji. Současně je u Zpracovatele (i) nastaveno šifrování pevných disků na veškerých PC a přenosných PC – noteboocích, (ii) vyžadováno pro přístup k operačním systémům zadání tzv. silného hesla, které musí být pravidelně měněno, (iii) nastaven systém antivirové ochrany zařízení na zpracování údajů a dále (iv) ošetřen aktivní systém bezpečnostního zálohování.
3. Zpracovatel rovněž přijal bezpečnostní směrnici upravující organizační a technická opatření a s nimi spojené povinnosti pověřených zaměstnanců, jejichž účelem je zajištění bezpečnosti Osobních údajů.
4. Veškerá výše uvedená opatření bude Zpracovatel zachovávat po celou dobu trvání této Smlouvy.

VI.

Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost (dále jen „**Povinnost mlčenlivosti**“) o podmínkách této Smlouvy, jednáních s ní spojených, jakož i o veškerých informacích, které v souvislosti nebo na základě této Smlouvy získají (dále jen „**Důvěrné informace**“).
2. Za Důvěrné informace se považují také informace, které jsou takového charakteru, že mohou v případě zveřejnění přivodit kterékoliv Smluvní straně újmu, bez ohledu na to, zda mají povahu osobních, obchodních či jiných informací.

3. Smluvní strany nesmí jakékoliv Důvěrné informace bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany poskytnout jakékoliv třetí osobě a zavazují se zajistit, aby tyto Důvěrné informace nebyly bez souhlasu druhé Smluvní strany sděleny třetím osobám a aby ani jinak nebylo umožněno třetím osobám zjistit obsah Důvěrných informací, s výjimkou (i) svých poradců vázaných zákonnou povinností mlčenlivosti (ii) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou povinny podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout, a to pouze v nezbytně nutném rozsahu nebo (iii) informací, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými jinak než porušením této Smlouvy.
4. Zpracovatel je výslovně oprávněn poskytovat Důvěrné informace smluvním partnerům Zpracovatele, a to výhradně v souvislosti s plněním povinností dle této Smlouvy.
5. Zpracovatel se zavazuje, že veškeré zaměstnance a smluvní partnery Zpracovatele, kteří budou oprávněni zpracovávat údaje dle této Smlouvy, zaváže k mlčenlivosti.
6. Správce se zavazuje, že v případě, že bude provádět audity nebo inspekce u Zpracovatele, bude o veškerých informacích, které v souvislosti s tímto získá, zachovávat mlčenlivost. Správce se dále zavazuje, že pokud bude audit nebo inspekci provádět prostřednictvím třetí osoby, zaváže k mlčenlivosti tuto třetí osobu.
7. Povinnost mlčenlivosti se Smluvní strany zavazují zachovávat po celou dobu trvání této Smlouvy i po jejím skončení. Jestliže je Smluvní strana povinna zavázat třetí osobu k mlčenlivosti dle této Smlouvy, je povinna tuto třetí osobu zavázat tak, aby zachovávala mlčenlivost i po skončení této Smlouvy.

VII. Odpovědnost

1. Smluvní strany berou na vědomí, že dojde-li u Zpracovatele při zpracování Osobních údajů k porušení povinností uložených Nařízením, odpovídá za újmy z toho vzniklé Subjektům údajů. Případná odpovědnost Zpracovatele vůči Úřadu na ochranu osobních údajů se řídí Nařízením.
2. Jestliže Zpracovatel zjistí, že Správce porušuje povinnosti stanovené Nařízením, je povinen jej na to neprodleně upozornit a ukončit zpracování Osobních údajů. Pokud tak neučiní, odpovídá za škodu, která Subjektům údajů vznikla, společně a nerozdílně se Správcem.

VIII. Doba zpracování Osobních údajů (trvání Smlouvy)

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Kterákoliv ze Smluvních stran může Smlouvu ukončit výpovědí bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce počínaje následným měsícem po doručení výpovědi, avšak nejdříve dnem následujícím po dni ukončení smlouvy o spolupráci v oblasti pojištění.

2. Při skončení Smlouvy je Zpracovatel povinen Správce upozornit na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící Správci nebo Subjektům údajů nedokončením činnosti.
3. Smluvní strany se dohodly, že v pochybnostech se má za to, že listiny spočívající v ukončení této Smlouvy se považují za doručené třetím dnem ode dne odeslání listiny.

IX. Závěrečná ujednání

1. Tato Smlouva se řídí Nařízením a dále českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Pro vyloučení veškerých pochybností si Smluvní strany potvrzují, že Zpracovatel bude vykonávat činnosti upravené touto Smlouvou bez nároku na úplatu.
3. Smluvní strany se zavazují, že si v případě potřeby poskytnou veškerou součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů, Subjekty údajů, popř. jinými subjekty, jichž se zpracování Osobních údajů týká.
4. Tuto Smlouvu lze měnit jen dodatky v písemné formě dle dohody Smluvních stran.
5. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení. Smluvní strany se zavazují, že v případě, že se některé z ustanovení této Smlouvy stane nebo ukáže být neplatným, toto ustanovení bez zbytečného odkladu nahradí novým ustanovením, které co nejlépe odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení.
6. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou (2) vyhotoveních – s tím, že každé ze Smluvních stran náleží po jednom (1) vyhotovení.
7. Smluvní strany po jejím pečlivém přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem. Na základě toho připojují své podpisy.


V Praze dne 4. 6. 2018



Ing. Stanislav Němec, MBA
Starosta obce



V Praze dne 28. 6. 2018



Pojišťovací makléřství INPOL a.s.
Ing. Jan Roušal
místopředseda představenstva